

## **INFORMATIONEN ZUM ONLINE-TICKET**

### **Bitte beachten Sie beim Kauf von Online-Tickets die folgenden Informationen und Bedingungen:**

- Tickets für die Gelsenkirchener Bäder können in erster Linie online erworben werden. An besucherschwachen Tagen werden in Ausnahmefällen auch Tickets an der Kasse verkauft. Einen garantierten Zutritt erhalten Sie nur bei einer vorherigen Online-Buchung.
- Die Online-Tickets können bis zu fünf Tage im Voraus erworben werden.
- Um Online-Tickets kaufen zu können, können Sie sich vorab online registrieren oder als Gast bestellen. Sollten Sie häufiger unsere Bäder besuchen, empfehlen wir eine Registrierung, damit Sie den Kauf beim nächsten Mal schneller abschließen können. Registrierte Kunden können nach Bestellung die gebuchten Online-Tickets im Benutzerkonto einsehen.
- Das Online-Ticket ist nur online erhältlich.
- Der Kauf eines Online-Tickets berechtigt Sie zu einem Aufenthalt in dem von Ihnen gewählten Schwimmbad und Zeitfenster. Ein Aufenthalt vor und über das gewählte Zeitfenster hinaus ist nicht möglich.
- Bitte beachten Sie das von Ihnen gewählte Zeitfenster. Das Online-Ticket verliert nach Verstreichen des Zeitfensters seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Der Einlass erfolgt ausschließlich im Rahmen des gewählten Zeitfensters.
- Sie haben die Möglichkeit nach Verfügbarkeit zu kaufen, pro Kunde besteht ein Kauflimit von vier Online-Tickets (je Kategorie). Wichtig: Kinder unter 7 Jahren ist der Zutritt und der Aufenthalt im Bad nur in Begleitung einer volljährigen schwimmgeübten Person gestattet, die für den Bäderbesuch die ständige Aufsicht ausübt und ausüben kann. Eltern müssen Online-Tickets für Kinder über ihr eigenes Profil kaufen.
- Für alle Besitzer\*innen von Halbjahres-/,Jahres- oder Punktekarten gilt: Das Online-Ticket „Inhaber\*innen von Jahres-/Halbjahreskarten oder Inhaber\*innen von Punktekarten“

gilt nur als Reservierungsbestätigung und nicht als Einlassticket. Der Einlass erfolgt wie gewohnt über Ihre Halbjahres-,/Jahres- oder Punktekarte. Bitte bringen Sie für den Einlass Ihre Reservierungsbestätigung und Ihre Karte mit. Vielen Dank.

- Die Online-Tickets können über PayDirekt, Kreditkarten (VISA, Master, American Express), Giropay oder per Sofortüberweisung gekauft werden.
- Das Online-Ticket liegt Ihnen nach erfolgreichem Bestellvorgang als Barcode vor. Das Ticket wird gescannt. Es muss entsprechend vorgezeigt werden.
- Sie können Ihr Online-Ticket wahlweise ausgedruckt oder auf Ihrem Smartphone vorzeigen. Im Sinne des Umweltschutzes präferieren wir das papierlose Ticket.
- Das Online-Ticket ist nach dem Eintritt mitzuführen und bei Aufforderung vorzuzeigen.
- Mit Verlassen der Anlage verliert das Online-Ticket seine Gültigkeit.
- Online-Tickets können nicht umgebucht, übertragen, umgetauscht oder ausgezahlt werden. Wenn das gebuchte Zeitfenster nicht genutzt wird, verfällt das Ticket.
- Hinweis für die Freibadsaison: Eine „Schlechtwetter-Regelung“ im Freibad Jahnplatz entfällt. Bei schlechtem Wetter besteht keine Möglichkeit zur Erstattung des gekauften Tickets.